

Adatkezelési folyamatleírás

BEVEZETÉS	1
1 AZ ADATKEZELÉSI FOLYAMATLEÍRÁS CÉLJA	2
2 AZ ADATKEZELŐ ADATAI.....	2
2.1 ADATVÉDELMI TISZTSÉGVISELŐ	2
3.1 A VÁLLALKOZÁSOK MŰKÖDÉSE SORÁN ELŐFORDULÓ SZEMÉLYES ADATOK	3
3.2 A SZOLGÁLTATÁSI FOLYAMATOK SORÁN ELŐFORDULÓ SZEMÉLYES ADATOK	3
3.3 TECHNIKAI ADATOK.....	4
4 A KEZELT ADATOK TERVEZETT FELHASZNÁLÁSA ÉS MEGŐRZÉSI IDEJE.....	4
5 AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, MÓDJA ÉS JOGALAPJA.....	5
5.1 ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK.....	5
6 AZ ADATOK FIZIKAI TÁROLÁSI HELYEI	5
7 ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOKOZÁS, AZ ADATOKAT MEGISMERŐK KÖRE.....	5
8 ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI	6
8.1 TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG.....	6
8.2 AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOGA.....	6
8.3 HELYESBÍTÉS JOGA	6
8.4 TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG	6
8.5 AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	7
8.6 ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG	7
8.7 TILTAKOZÁS JOGA	7
8.8 AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST.....	7
8.9 VISSZAVONÁS JOGA	8
8.10 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA	8
8.11 ADATVÉDELMI HATÓSÁGI ELJÁRÁS	8
9 INCIDENS KEZELÉS.....	8
10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	11

Bevezetés

Az Európai Unió hatályba lépő rendelkezésére tudatosan felkészülve

- felmértük az adatkezelés kérdéseit, az adatok körét és mennyiségét
- átfogó folyamatleírást készítettünk, melyet az érintettek felé kommunikálunk
- megismertük és betartjuk a kötelezettségeket és tiszteletben tartjuk ügyfeleink jogait
- értékeltük a kockázati elemeket és mindent megteszünk az incidensek megelőzése érdekében

1 Az adatkezelési folyamatleírás célja

Dezső Zsuzsanna Egyéni vállalkozó (1112 Bp. Rétköz u. 45/B, a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő), valamint a ProgRend Bt (1112 Bp. Rétköz u. 45/B, a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint Adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

Adatkezelő mind a két szolgáltató esetében kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen leírás bármikor történő megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti az érintetteket.

Amennyiben kérdése lenne jelen dokumentumhoz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és megválaszoljuk kérdését.

Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2 Az adatkezelő adatai

Amennyiben igényelné a szolgáltatásainkat, akkor az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba velünk. Adatkezelő minden hozzá beérkezett e-mailt a közölt személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével töröl.

Név: Dezső Zsuzsanna Egyéni vállalkozó
Székhely: 1112 Bp. Rétköz u. 45/B
Nyilvántartási szám: 604329
Adószám: 61345702-2-43
Telefonszám: +36 203653290, +36 303389775
E-mail: zsu91d@gmail.com

Név: ProgRend Bt
Székhely: 1112 Bp. Rétköz u. 45/B
Cégjegyzékszám:
Adószám: 20759397-2-43
Telefonszám: +36 203653290
E-mail: progrend@progrend.hu

2.1 Adatvédelmi tisztségviselő

Név: Dezső Zsuzsanna
Telefonszám: +36 203653290

3 A kezelt személyes adatok köre

3.1 A vállalkozások működése során előforduló személyes adatok

Egyéni vállalkozás: az egyéni vállalkozó és a részidőben foglalkoztatott munkavállalója valamennyi, a működéshez kapcsolódó releváns adata; úgymint név, születési adatok, lakcím, elérhetőségek, képesítések, jövedelmi adatok. Az érintettek közvetlen rokon kapcsolatban állnak, esetükben adatvédelmi aggályok nem fogalmazódnak meg.

ProgRend Bt: a Bt beltagja és két kültagjának (egyikük részidőben foglalkoztatott munkavállaló is) valamennyi, a működéshez kapcsolódó releváns adata; úgymint név, születési adatok, lakcím, elérhetőségek, képesítések, jövedelmi adatok. Az érintettek a társaság tulajdonosai, így esetükben adatvédelmi aggályok nem fogalmazódnak meg.

Amennyiben bármelyik vállalkozásba külső munkatárs kerülne bevonásra, akkor a folyamatleírást módosítjuk és kiegészítjük.

3.2 A szolgáltatási folyamatok során előforduló személyes adatok

Az Egyéni vállalkozás és a Bt azonos típusú szolgáltatásokat nyújt a gazdasági élet más szereplői számára; nevezetesen üzletviteli tanácsadás keretében menedzsment rendszer kiépítés, fejlesztés, karbantartás, kontroll, audit, tréningek, HR-t és más folyamatokat támogató tevékenységek. E tevékenységek során találkozik szerződéses partnerei, vagy azok ügyfeleinek körébe tartozó természetes személyek különböző adataival.

A látott személyes adatokat nem kezeli; azaz nem rögzíti, nem tárolja.

Az adatkezelő a szerződéses partner. Szükség esetén a szerződés keretein belül továbbítja, papír alapon és haladéktalanul (pl. jelenléti ívek).

Adatkezelő részéről a HR tevékenységeknél történhet/történik tényleges adatkezelés.

A szakember kiválasztás segítségével pl. a megbízó szerződéses partner kritériumainak megfelelő természetes személy felkutatásához szükség van valamennyi, az elvárásokban szereplő személyes adat bekérésére és rögzítésére.

A továbbiakban az erre vonatkozó szabályozásainkat rögzítjük.

A pontokban említettek részleteit a ProgRend Bt. coaching szemléletű vezetői és konfliktuskezelési tanácsadással, belső PR tanácsadással és kiválasztás támogatással foglalkozó kültagjának elkülönített honlapján - <http://www.coachingtime.hu> - közzétett adatvédelmi és adatkezelési nyilatkozat tartalmazza.

Az ott részletesen taglaltakkal – az adatvédelem alapelveinek fokozott biztosítása érdekében – kizárólag az illetékes, Banga Adrienn foglalkozik. A tapasztalatokról szükség szerint tájékoztatja az adatvédelmi tisztségviselőt, de a kezelt személyes adatokhoz, csak neki van hozzáférése.

A szabályozáshoz tartozó egyéb dokumentum és feljegyzések a jelen folyamatleírásban nevesítésre kerülnek.

3.3 Technikai adatok

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A lehetséges kockázati elemeket és szinteket a Kockázatok című dokumentum tartalmazza.

Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Adatkezelő olyan műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az adatkezelést is igénylő feladatok jellegüknél fogva személyes ügyintézészt igényelnek.
Nem küldünk hírleveleket

4 A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Az *Adatkezelési nyilvántartás* tartalmazza

Adatkezelés neve	Adatok felhasználása	Jogalap	Tervezett megőrzési idő	Megjegyzés

5 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

5.1 Általános adatkezelési irányelvek

Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Esetünkben aláírt Bejegyző nyilatkozattal ~~veszünk~~ át az adatokat és annak alapján kezeljük

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal, valamint a releváns jogszabályok mindenkor hatályos előírásaival:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (ált. adatvédelmi r., GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

6 Az adatok fizikai tárolási helyei

A személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek a rendelkezésre bocsátó személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe:

- az érintett által megadva a név, elérhetőség vagy más adat, ha személyes kapcsolatba kíván lépni velünk

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok:
az érintett bejelentkező saját maga által megadott adatai.

A természetes személyek adatairól tételes *Nyilvántartást* vezetünk.

Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adathoz csak az Adatkezelő fér hozzá.

7 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Kizárólag a feladatot igénylő szerződéses partner céghez történik továbbítás, feldolgozás (értékelés), azaz ott ismerhetik meg a megadott adatokat.

Ezek egyedi megbízásokon alapuló feladatok.

A partnerekkel kötött szerződések titoktartási záradéka mindig kiterjed-e erre a körre!

8 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

8.1 Tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek, akikkel, ill. amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül megadja a tájékoztatást.

8.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

8.4 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, ill. közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez

8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

8.6 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.7 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8.9 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

8.10 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9 Incidens kezelés

Az adatvédelmi incidens esetén az integritás és bizalmas jelleg elve sérelmet szenved a személyes adatok biztonságának olyan sérülése által, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes törlését, megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A személyes adatok kezelésével összefüggő biztonság fenntartása érdekében az illetékesnek kötelessége megakadályozni az adatvédelmi incidensek bekövetkezését.

Az adatkezelő az adatvédelmi incidensek bekövetkezésének felmért kockázatát szükségesség szerinti gyakorisággal felülvizsgálja és az esetlegesen magas kockázatok csökkentésére intézkedéseket hoz.

Amennyiben adatvédelmi incidens történik, akkor azt az adatkezelő adatvédelmi képviselője késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak.

A felügyeleti hatóságnak megküldött bejelentésben ismertetni kell:

- a) az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát,
- b) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit,
- c) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket,
- d) az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha a fenti információkat nem lehetséges egyidejűleg közölni a felügyeleti hatósággal, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők, de akkor a bejelentésben ismertetni kell a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnak, ha az adatvédelmi incidens a lefolytatott értékelés megállapítása szerint valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi tisztségviselő indokolatlan késedelem nélkül, a lehető leghamarabb tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha

- a) az adatvédelmi incidenssel járó kockázat értékelésének eredményeként megállapításra kerül, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve,
- b) a felügyeleti hatóság utasítja az adatkezelőt az érintett(ek) adatvédelmi incidensről történő tájékoztatására.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell

- a) az adatvédelmi incidens jellegét,
- b) az adatvédelmi tisztségviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit,
- c) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket,
- d) az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket,
- e) az érintettet érintő lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

Az adatkezelő érintettek tájékoztatása kapcsán szorosan együttműködik az ügyféllel, a felügyeleti hatósággal, és betartja az ügyfél, a felügyeleti hatóság vagy más hatóság (így például a rendőrség) által adott útmutatást.

Az érintettet nem kell tájékoztatni az adatvédelmi incidensről, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket (például a titkosítás alkalmazását), amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat,
- b) az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedések történtek, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságára jelentett, az adatvédelmi incidensről történő tájékoztatás kötelezettségét megalapozó magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg,
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé
- d) a felügyeleti hatóság megállapítja az a)-c) pontok szerinti feltételek valamelyikének a teljesülését.

Az adatkezelési nyilvántartása magában foglalja az adatvédelmi incidensek nyilvántartását.

Az adatvédelmi incidensek nyilvántartása a következő adatokat tartalmazza:

1. Az adatvédelmi incidens bekövetkezésének közvetlen veszélyével (fenyegetéssel) kapcsolatos adatok

- a) a bekövetkezés közvetlen veszélyének (a fenyegetés) észlelési időpontja (dátum, óra, perc)
- b) az észlelő személye
- c) az észlelő által tájékoztatott illetékes megnevezése
- d) a fenyegetés illetékes részére történt jelzésének az időpontja (dátum, óra, perc)
- e) az észlelt fenyegetés leírása
- f) a meghozott, az adatvédelmi incidens bekövetkezésének megakadályozását szolgáló intézkedések (dátum, óra, perc),

2. Az adatvédelmi incidens észlelésének adatai

- a) az adatvédelmi incidens észlelésének időpont (dátum, óra, perc)
- b) az észlelő személye
- c) az adatvédelmi incidens illetékes részére történt jelzésének az időpontja (dátum, óra, perc)
- d) az észlelt adatvédelmi incidens leírása
- e) az adatvédelmi incidens elszigetelését, az esetleges károk enyhítését szolgáló, hatáskörébe tartozó intézkedések leírása, az intézkedések meghozatalának időpontja (dátum, óra, perc)

3. Az adatvédelmi incidens adatai

- a) az adatvédelmi incidens bekövetkezésének időpontja (nap, óra, perc)
- b) az adatvédelmi incidens jellege
 - ba) titoksértés: a bizalmas jelleg sérelme (jogosulatlan hozzáférés vagy nyilvánosságra hozatal)
 - bb) sértetlenségi adatsértés: az integritás elvének sérelme (a személyes adat nem kívánt módon történő módosítása)
 - bc) hozzáférhetőségi adatsértés: a rendelkezésre állás sérelme (a személyes adat elveszése, megsemmisülése)
- c) az adatvédelmi incidens leírása
- d) az adatvédelmi incidenssel érintett adat hordozója (szerver, asztali számítógép, laptop, papíralapú dokumentum stb.)
- e) az adatvédelmi incidenssel érintett személyek száma
- f) az adatvédelmi incidenssel érintett személy kategorizálása
- g) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adat természete és tartalma
 - ga) természetes azonosító adat (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, születési idő, anyja születési családi és utóneve)
 - gb) elérhetőségi adat (pl. postai cím, elektronikus cím, vezetékes telefonszám, mobil telefonszám)
 - gc) azonosító adat (pl. belépési jelszó, ügyfélszám)
 - gd) pénzügyi információkkal kapcsolatos adat (pl. jövedelem)
 - ge) különleges személyes adat
 - gf) információk társadalommal összefüggő szolgáltatással kapcsolatos adat (pl. IP-cím,)
 - gg) egyéb
- gh) nem ismert az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adat
- h) az adatvédelmi incidens oka
- i) az adatvédelmi incidens hatása
- j) az adatvédelmi incidenssel járó kockázat értékelése, a kockázat szintje
- k) az adatvédelmi incidenssel kapcsolatban meghozott technikai, illetve szervezési intézkedés
 - ka) az intézkedés tartalma
 - kb) az intézkedés megvalósításáért felelős személy
 - kc) az intézkedés megvalósításának határideje
- l) Az adatvédelmi incidens ismételt bekövetkezésének megelőzését szolgáló intézkedés
 - la) az intézkedés tartalma
 - lb) az intézkedés megvalósításáért felelős személy
 - lc) az intézkedés megvalósításának határideje

4. A felügyeleti hatóság, ügyfél, érintett adatvédelmi incidensről történő értesítésének időpontja, tartalma

5. A felügyeleti hatóság, ügyfél adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedése

6. Más hatóság, ügyfél adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedése

7. Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos bírósági eljárás

8. Az érintettek tájékoztatásának időpontja, tartalma

10. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Dezső Zsuzsanna

Adatvédelmi tisztségviselő