

Adatkezelési folyamatleírás

BEVEZETÉS	1
1 AZ ADATKEZELÉSI FOLYAMATLEÍRÁS CÉLJA	2
2 AZ ADATKEZELŐ ADATAI.....	2
2.1 ADATVÉDELMI TISZTSÉGVISELŐ	2
3.1 A VÁLLALKOZÁSOK MŰKÖDÉSE SORÁN ELŐFORDULÓ SZEMÉLYES ADATOK	3
3.2 A SZOLGÁLTATÁSI FOLYAMATOK SORÁN ELŐFORDULÓ SZEMÉLYES ADATOK	3
3.3 TECHNIKAI ADATOK.....	3
4 A KEZELT ADATOK TERVEZETT FELHASZNÁLÁSA ÉS MEGŐRZÉSI IDEJE.....	4
5 AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, MÓDJA ÉS JOGALAPJA.....	4
5.1 ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK.....	4
6 AZ ADATOK FIZIKAI TÁROLÁSI HELYEI	5
7 ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOGOZÁS, AZ ADATOKAT MEGISMERŐK KÖRE.....	5
8 ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI	5
8.1 TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG.....	5
8.2 AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOGA.....	5
8.3 HELYESBÍTÉS JOGA	6
8.4 TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG	6
8.5 AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	6
8.6 ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG	7
8.7 TILTAKOZÁS JOGA	7
8.8 AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZZÁVALÓ EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST.....	7
8.9 VISSZAVONÁS JOGA	7
8.10 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA	7
8.11 ADATVÉDELMI HATÓSÁGI ELJÁRÁS	7
9 EGYÉB RENDELKEZÉSEK	7

Bevezetés

Az Európai Unió hatályba lépő rendelkezésére tudatosan felkészülve

- felmértük az adatkezelés kérdéseit, az adatok körét és mennyiségét
- átfogó folyamatleírást készítettünk, melyet az érintettek felé kommunikálunk
- megismertük és betartjuk a kötelezettségeket és tiszteletben tartjuk ügyfeleink jogait
- értékeltük a kockázati elemeket és mindent megteszünk az incidensek megelőzése érdekében

1 Az adatkezelési folyamatleírás célja

Dezső Zsuzsanna Egyéni vállalkozó (1112 Bp. Rétköz u. 45/B, a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő), valamint a ProgRend Bt (1112 Bp. Rétköz u. 45/B, a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint Adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen közlemény tartalmát.

Adatkezelő mind a két szolgáltató esetében kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen leírás bármikor történő megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti az érintetteket.

Amennyiben kérdése lenne jelen dokumentumhoz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és megválaszoljuk kérdését.

Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát, amely **2018.05.25-től hatályos**.

2 Az adatkezelő adatai

Amennyiben igényelné a szolgáltatásainkat, akkor az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba velünk. Adatkezelő minden hozzá beérkezett e-mailt a közölt személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével töröl.

Név: Dezső Zsuzsanna Egyéni vállalkozó
Székhely: 1112 Bp. Rétköz u. 45/B
Nyilvántartási szám: 604329
Adószám: 61345702-2-43
Telefonszám: +36 203653290, +36 303389775
E-mail: zsuzsanna@zsuzsanna.hu

Név: ProgRend Bt
Székhely: 1112 Bp. Rétköz u. 45/B
Cégjegyzékszám:
Adószám: 20759397-2-43
Telefonszám: +36 203653290
E-mail: progrend@progrend.hu

2.1 Adatvédelmi tisztségviselő

Név: Dezső Zsuzsanna
Telefonszám: +36 203653290

3 A kezelt személyes adatok köre

3.1 A vállalkozások működése során előforduló személyes adatok

Egyéni vállalkozás: az egyéni vállalkozó és a részidőben foglalkoztatott munkavállalója valamennyi, a működéshez kapcsolódó releváns adata; úgymint név, születési adatok, lakcím, elérhetőségek, képesítések, jövedelmi adatok
Az érintettek közvetlen rokoni kapcsolatban állnak, esetükben adatvédelmi aggályok nem fogalmazódnak meg.

ProgRend Bt: a Bt beltagja és két kültagjának (egyikük részidőben foglalkoztatott munkavállaló is) valamennyi, a működéshez kapcsolódó releváns adata; úgymint név, születési adatok, lakcím, elérhetőségek, képesítések, jövedelmi adatok
Az érintettek a társaság tulajdonosai, így esetükben adatvédelmi aggályok nem fogalmazódnak meg.

Amennyiben bármelyik vállalkozásba külső munkatárs kerülne bevonásra, akkor a folyamatleírást módosítjuk és kiegészítjük.

3.2 A szolgáltatási folyamatok során előforduló személyes adatok

Az Egyéni vállalkozás és a Bt azonos típusú szolgáltatásokat nyújt a gazdasági élet más szereplői számára; nevezetesen üzletviteli tanácsadás keretében
menedzsment rendszer kiépítés, fejlesztés, karbantartás, kontroll, audit, képzések, tréningek, HR támogató tevékenységek, coaching feladatok
E tevékenységek során találkozik szerződéses partnerei, vagy azok ügyfelei körébe tartozó természetes személyek különböző adataival.

A látott személyes adatokat nem kezeli; azaz nem rögzíti, nem tárolja.
Az adatkezelő a szerződéses partner. Szükség esetén a szerződés keretein belül továbbítja, papír alapon és haladéktalanul (pl. oktatási jelenléti ívek).

Adatkezelő részéről a HR tevékenységeknél történhet/történik tényleges adatkezelés.
A szakember kiválasztásnál pl. a megbízó szerződéses partner kritériumainak megfelelő természetes személy felkutatásához szükség van valamennyi, az elvárásokban szereplő személyes adat bekérésére és rögzítésére.

A továbbiakban a szabályozásainkat rögzítjük.
A pontokban említettek részleteit ProgRend Bt. HR-tanácsadással, üzleti és életvezetési coachinggal és tanácsadással foglalkozó kültagjának elkülönített honlapján - <http://www.coachingtime.hu> - közzétett adatvédelmi és adatkezelési nyilatkozat tartalmazza.
A szabályozáshoz tartozó egyéb dokumentum és feljegyzések a jelen folyamatleírásban nevesítésre kerülnek.

3.3 Technikai adatok

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A lehetséges kockázati elemeket és szinteket a *Kockázatok* című dokumentum tartalmazza. Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Adatkezelő olyan műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az adatkezelést is igénylő feladatok jellegüknél fogva személyes ügyintézés igényelnek. Jelenleg nem küldünk hírleveleket

4 A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Az *Adatkezelési nyilvántartás* tartalmazza.

5 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

5.1 Általános adatkezelési irányelvek

Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Esetünkben aláírt *Bejegyző nyilatkozattal* vesszük át az adatokat és annak alapján kezeljük

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (ált. adatvédelmi r., GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

6 Az adatok fizikai tárolási helyei

A személyek adatai (vagyis azok az adatok, amelyek a rendelkezésre bocsátó személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe:

- az érintett által megadva a név, elérhetőség vagy más adat, ha személyes kapcsolatba kíván lépni velünk

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok:
az érintett bejelentkező saját maga által megadott adatai.

A természetes személyek adatairól a kezelés időtartama alatt tételes Nyilvánartást vezetünk.

Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adathoz csak az Adatkezelő fér hozzá.

7 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Kizárólag a feladatot igénylő szerződéses partner céghez történik továbbítás, feldolgozás (értékelés), azaz ott ismerhetik meg a megadott adatokat.

Ezek egyedi megbízásokon alapuló feladatok.

A partnerekkel kötött szerződések titoktartási záradéka mindig kiterjed-e erre a körre!

8 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

8.1 Tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek, akikkel, ill. amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül megadja a tájékoztatást.

8.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

8.4 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, ill. közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez

8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

8.6 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.7 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8.9 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

8.10 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9 Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Dezső Zsuzsanna
Adatvédelmi tisztviselő